

Guida al carico della pratica
da smartphone, tablet o PC



HeyLight
Shop smart, live bright

Cosa richiedere al cliente



Conto corrente
oppure carta di credito
o di debito internazionale



Tessera sanitaria



Documento
di identità



Numero di cellulare
e indirizzo e-mail



Un mondo di opportunità per il tuo business



Soluzioni flessibili
e personalizzate



Incasso
immediato



Aumento delle
vendite e dello
scontrino medio



Clienti soddisfatti
e fidelizzati

Gestione pratica di dilazione

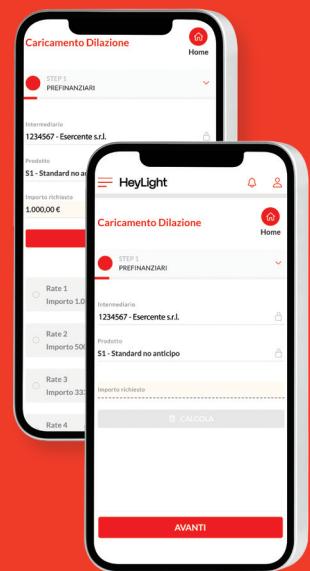
1 Accesso e avvio pratica

- Accedi alla Web App tramite area riservata e clicca su "HeyLight"
- Clicca su "Istruttoria dilazione" ed infine su "Caricamento dilazione"



2 Dati e dilazione

- Inserisci l'importo da dilazionare
- Seleziona la durata della dilazione con il relativo importo della rata



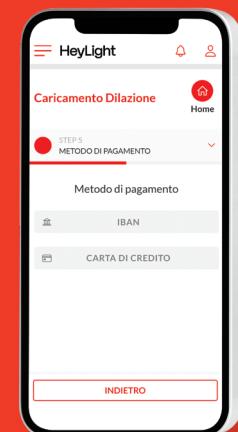
3 Dati e consensi cliente

- Invita il cliente a leggere l'informativa privacy e a fornire i consensi necessari
- Acquisisci i dati del cliente fotografando il retro della sua tessera sanitaria e verifica che siano corretti



4 Metodo di pagamento

- Seleziona IBAN per l'addebito diretto su conto corrente, in alternativa carta di credito o di debito internazionale (no carte prepagate)



Gestione pratica di dilazione

5

Contratto digitale

- Sottoponi al cliente il contratto di richiesta di dilazione
- Presta assistenza e assicurati che il cliente abbia compreso il contenuto

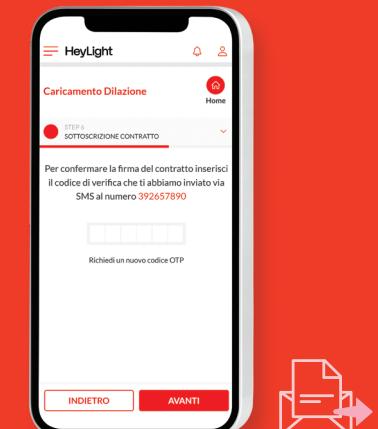


6

Firma elettronica

- Richiedi al cliente di digitare il codice OTP ricevuto sul suo cellulare per la sottoscrizione del contratto
- La pratica viene presa in carico da Compass ed il contratto inviato al cliente via e-mail

**ATTENDI
PER TERMINARE
IL PROCESSO**



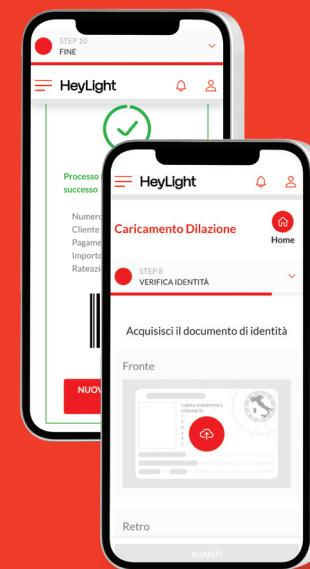
7

Documento cliente

- Acquisisci con una foto il fronte e il retro del documento d'identità (carta d'identità, patente o passaporto)
- Compila i dati di residenza del cliente verificando che siano corretti

Processo concluso

Ricorda che nell'area post vendita hai sempre il riepilogo di tutte le pratiche caricate, così hai tutto sotto controllo.



**Conosciamo già
il tuo cliente?
Il processo
diventa ancora
più semplic
e veloce**

Se il tuo cliente è già presente nel nostro database e disponiamo di tutte le informazioni necessarie, il processo sarà ancora più veloce:

- non dovrà acquisire il documento d'identità
- i dati relativi all'indirizzo di residenza verranno precompilati

Gestione pratica di dilazione con QR code

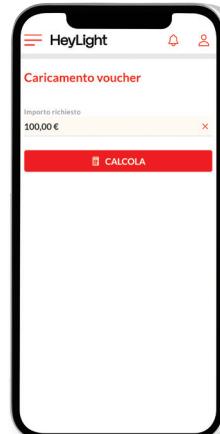
1 Accesso e avvio pratica

- Accedi alla Web App tramite area riservata e clicca su "HeyLight"
- Clicca su "Istruttoria dilazione" ed infine su "Caricamento voucher"
- Inquadra il QR code disponibile sull'App del cliente



2 Importo e durata dilazione

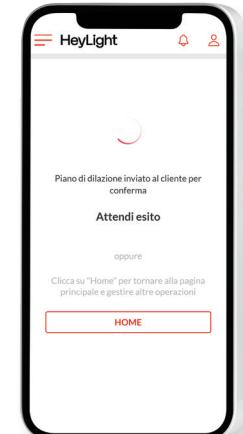
- Inserisci l'importo da dilazionare senza superare la soglia massima pre-autorizzata
- Conferma o modifica l'importo e la durata della dilazione con il cliente



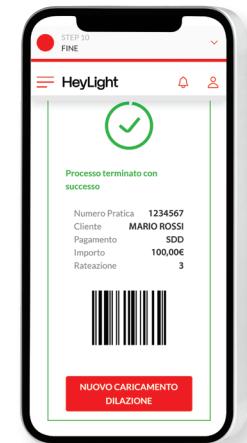
3 Attesa conferma cliente

Invita il cliente a firmare il contratto di dilazione direttamente dall'App HeyLight sul suo smartphone

N.B.: Durante questa fase puoi restare in attesa oppure eseguire altre operazioni e riprendere successivamente la pratica tramite la funzione "Ricerca Dilazione"

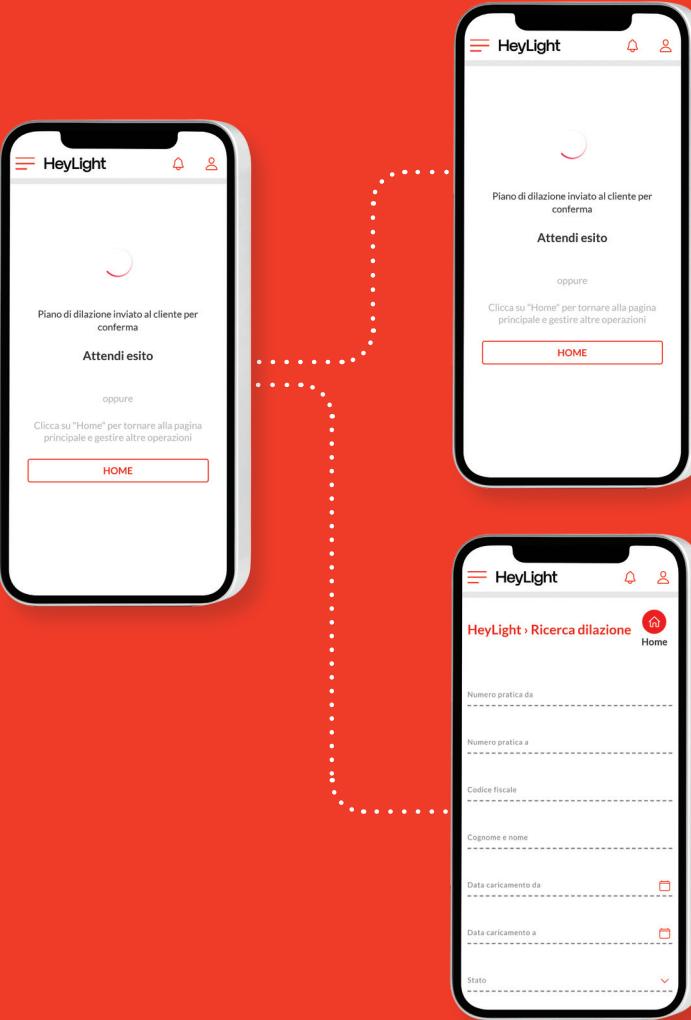


4 Processo concluso



Funzione Ricerca Dilazione

Durante la fase di conferma del cliente per la sottoscrizione del contratto di dilazione, potrai restare in attesa oppure eseguire altre operazioni con il tuo device e riprendere successivamente la pratica tramite la funzione "Ricerca Dilazione"



- **Scenario**

Web App aperta

Se hai lasciato la Web App aperta in background, per recuperare la pratica ti basterà rientrare nella pagina per visualizzare l'ultima schermata

- **Scenario**

Web App chiusa

Se hai chiuso la Web App sarà necessario effettuare nuovamente il login. Potrai recuperare la pratica per verificarne l'esito definitivo utilizzando la funzione "Ricerca dilazione": è necessario compilare soltanto un campo tra quelli richiesti

Supporto operativo



Problematiche relative al processo
di carico e all'utilizzo della Web App

- Assistenza per il caricamento delle pratiche
- Anomalie documentali
- Gestione Password



Numero verde
800 521 521



Filiale Compass
di riferimento

heylight.com



Il presente documento è riservato ai rivenditori e non deve essere mostrato o distribuito ai clienti.